



# MEGFELELŐSÉGI IRÁNYELV

a Rudolph Logistik csoport dolgozói  
számára

*Alles erreichbar.*

## Tartalomjegyzék

<b>Az ügyvezető előszava .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Vezérelv .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Minőségi szabványok .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Lean menedzsment .....</b>	<b>5</b>
<b>4. A törvények betartása.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Társadalmi és környezeti felelősségvállalás .....</b>	<b>5</b>
<b>6. A munkatársak közötti és a velük való tiszteletteljes bánásmód .....</b>	<b>6</b>
<b>7. A vállalat tulajdonával, erőforrásaival és információival való bánásmód.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Üzleti partnerekkel, harmadik felekkel és kormányzati szervekkel való kapcsolattartás .....</b>	<b>7</b>
<b>9. Összeférhetetlenségek .....</b>	<b>8</b>
<b>10. Végrehajtási intézkedések .....</b>	<b>8</b>
<b>11. Bejelentő rendszer és panaszok.....</b>	<b>9</b>
<b>12. A munkatársakkal szembeni elvárások .....</b>	<b>9</b>

# AZ ÜGYVEZETŐ ELŐSZAVA

A Rudolph Logisztikai Csoportot 1946-ban alapították J. Rudolph & Söhne OHG néven szállítmányozási vállalként a hesseni Kassel melletti Baunatalban. Ma a vállalat egy nemzetközi szinten aktív logisztikai szolgáltató több mint 5200 munkatárssal 45 helyszínen Németországban, Európában, az USA-ban és az Arab-félszigeten. Átfogó és személyre szabott logisztikai megoldásokat fejlesztünk és valósítunk meg különböző iparágak számára. Ezen belül az autóipar, a rendszerforgalom, az ipar és a kereskedelem üzleti területeire összpontosítunk. A szolgáltatási kör középpontjában a szerződéses logisztika áll. A szolgáltatási portfólió magában foglalja a gyártási, raktározási és pótalkatrész-logisztikát, valamint a beszerzési és elosztási logisztikát. Mind a komplex logisztikai és logisztikával kapcsolatos feladatokra, mind a logisztikára nem jellemző feladatokra, például a teljes értéklánc mentén végzett (elő-)szerelési tevékenységekre képesek vagyunk.



**Dr. Torsten Rudolph**



**Edzard Oltmanns**



**Robert Just**



**Peter Weide**

## Filozófiánk

Ügyfeleink sikeréhez a következőkkel járunk hozzá:

- A tapasztalaton, a munkatársaink képességein és az ügyfeleinkkel folytatott partnerségen alapuló kölcsönhatásból eredő hatékony és eredményes megoldások hozzáértő alkalmazása.
- Kíváncsisággal és szenvedéllyel új utakat keresünk, és dinamikus előre visszük az innovációkat. Megkérdőjelezzük a meglévőt, és következetesen továbbfejlesztjük a sikert – kreatívan, de mindig a célt szem előtt tartva és egy jó adag pragmatizmussal.
- Minden feladatot olyan egyedi kihívásnak tekintünk, amelynek aktívan állunk neki. Ehhez döntési gyorsaságunkat és rugalmasságunkat a tulajdonos által vezetett vállalat nyitottságával és integritásával kombináljuk. Ez tesz különlegessé bennünket.

Negyedik generációs, tulajdonos által vezetett vállalként a fenntartható gazdasági tevékenység, valamint a gazdasági, ökológiai, szociális, társadalmi, polgári és büntetőjogi felelősségvállalás számunkra magától értetődő. Ennek alapelveit vezetői kézikönyvünkben és ebben az elvi nyilatkozatban is lefektettük. Ügyvezetesként elköteleztük magunkat a létrehozott integrált irányítási rendszer folyamatos fejlesztése és hatékonyságának javítása mellett:

- Jogi megfelelés
- Az emberi jogok tiszteletben tartása

- A megfelelési politika és célkitűzések kialakítása és nyomon követése
- Az ügyfelek, a jogi és hatósági követelmények meghatározása és értékelése
- A szükséges emberi és pénzügyi erőforrások biztosítása
- Vezetői értékelések (vezetői felülvizsgálatok) végrehajtása

A nemzetközi üzleti tevékenység miatt figyelembe kell venni a különböző országok törvényi szabályozását. A nemzeti szabályozásokkal való ütközés esetén konzultálni kell a megfelelési tisztviselővel.

A vállalat integritása az egyes munkatársak integritásából nő ki. Ehhez elengedhetetlen, hogy mindig és mindenhol a szabályoknak megfelelően viselkedjünk. A jogi keretek mellett ezzel az elvi nyilatkozatunkkal olyan irányelvet szeretnénk megteremteni, amely konkrétan és érthetően meghatározza a Rudolph Logistik csoporton belüli felelősségteljes és tisztességes cselekvésünk elveit. Nem tűrjük a jogi és belső követelmények megsértését.

A Rudolph Logistik csoport tartós sikere csak akkor garantálható, ha minden munkatársunk napi munkavégzése magától értetődő alapjaként tekint ezekre az alapelvekre, és sikerül ügyfeleink, beszállítóink és partnereink bizalmát kiérdemelni és megőrizni. Az ügyvezetés kötelezi magát és minden munkatársát, hogy etikusan viselkedjen. A megfelelési politikában és ebben az irányelvben foglaltak iránymutatásként szolgálnak. Minden egyes dolgozó személyesen felel a benne foglaltak betartásáért.

Gudensberg, 2023. január



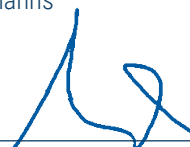
Dr. Torsten Rudolph



Robert Just



Edzard Oltmanns



Peter Weide

## 1. Vezérelv

Tiszteletben tartjuk minden ember méltóságát, és érvényesítjük nemzetközileg elismert emberi jogok tiszteletben tartását a következő nemzetközileg alkalmazandó szabványok és irányelvek alapján

- az Egyesült Nemzetek Szervezetének (ENSZ) Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata,
- az Egyesült Nemzetek Szervezetének a gazdasági és emberi jogokról szóló irányadó elvei (UNGP),
- a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkaügyi és szociális normákról szóló egyezményei és ajánlásai,
- az Egyesült Nemzetek Globális Megállapodásának (UNGC) alapelvei,
- a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásai

legfőbb cselekvés vezérelvként.

## 2. Minőségi szabványok

A Rudolph Logistik csoport sikere elválaszthatatlanul összefügg a magas színvonalú szolgáltatási minőséggel. Ennek az igénynek a teljesítésére a Rudolph Logistik csoport kifejlesztett és bevezetett egy integrált irányítási rendszert (IMS). Ez az ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 és VDA 6.2 szabványokon alapul.

Az itt megszerzett tanúsítványok és azok hosszú távú fenntartása kötelező a szolgáltatásunk nyújtásához. Minden munkatárs vállalja, hogy az azokban meghatározott alapelveknek, a folyamatleírásoknak, az eljárási és munkautasításoknak, valamint minden más vonatkozó dokumentumnak megfelelően viselkedik. Folyamatosan fejlesztjük minőségirányításunkat, és állandóan új megoldásokat keresünk.

## 3. Lean menedzsment

A LEAN menedzsment a vállalat fenntartható fejlődésének sarokkövét képezi. Ez különösen igaz önmagunkra és folyamatainkra. A hangsúly itt az ügyfelek és a munkatársak elégedettségén, a minőség javításán és az értékteremtési irányultságon van. A rendszeres, személyes kommunikáció, a helyszíni vezetés, az oktatások és a működési folyamat-mutatószámok jelentik a folyamatos fejlesztés alapját. Ez teszi lehetővé, hogy támogassuk a magasszintű minőségi szabványokat, amelyek mellett elköteleztük magunkat.

## 4. A törvények betartása

A nemzetközi és nemzeti jogszabályokat, valamint azon országok kötelező előírásait, amelyekben a Rudolph Logistik csoport

működik, minden munkatársnak korlátozás nélkül be kell tartania. Minden munkatárs felelős azért, hogy ismerje és alkalmazza a tevékenységi területére vonatkozó törvényi előírásokat. A jogsértéseket semmilyen módon nem tűrjük. A Rudolph Logistik csoport vezetősége támogatja a munkatársakat a jogi követelmények teljesítésében. A megfelelő és szükséges információkat rendelkezésre bocsátjuk, és a munkatársakat rendszeres oktatásban részesítjük.

## 5. Társadalmi és környezeti felelősségvállalás

A Rudolph Logistik csoport kockázatkezelési rendszert hozott létre az emberi jogi és környezeti kockázatok azonosítására telephelyein és közvetlen beszállítóinál. Az azonosított kockázatokat különböző tényezők alapján értékeljük, és megfelelő intézkedéseket teszünk a kockázatok elkerülése vagy minimalizálása érdekében. A kockázatelemzés évente és alkalmi jelleggel történik. Amennyiben közvetett beszállítóinknál tényleges kockázatokra utaló jelek merülnek fel, alkalmi jellegű kockázatelemzést végzünk.

### Munkafeltételek

A Rudolph Logistik csoport tudatában van munkáltatói felelősségének, és mindig eleget tesz az ebből eredő kötelezettségeinek. Ide tartoznak különösen:

- a bérek és fizetések, valamint a szerződésben rögzített béren kívüli juttatások teljes körű és időben történő kifizetése
- a bérek és fizetések kifizetése legalább a jogszabályban előírt feltételeknek megfelelően
- társadalombiztosítási járulékok fizetése
- a munkaviszonyok kizárólag érvényes munkaszerződések alapján történő megkötése
- a munkaidőre és a szabadságra vonatkozó valamennyi vonatkozó rendelkezés betartása
- tiszta és az egészséget nem veszélyeztető munkahelyek

### Nem-megkülönböztetés és esélyegyenlőség

Fontos számunkra az egyenlőség, valamint a megkülönböztetés tilalma.

- Olyan megkülönböztetés-mentes munkakultúrát támogatunk, amelyet a kölcsönös tisztelet és bizalom jellemez.
- Támogatjuk a sokszínűséget, az egyenjogúságot és a befogadást egy nyitott vállalati kultúra érdekében, és minden egyes ember egyéniségét elfogadjuk.
- A munkaviszony minden szakaszában betartjuk az egyenlő bánásmódról szóló általános törvény (AGG) rendelkezéseit.
- Megvédjük és tiszteletben tartjuk a kisebbségek és az ősho-

nos népek jogait.

- A munkatársak felvétele és előléptetése során a személyes képesség alapján döntünk. Kizárjuk a nemi, faji vagy tényezőn alapuló megkülönböztetést.

### Biztonsági személyzet megbízása

Amennyiben biztonsági személyzetet bízunk meg, attól függetlenül, hogy magán- vagy nyilvános biztonsági szolgáltatóról van szó, figyelünk arra, hogy gondosan legyenek kiválasztva, képezve és felügyelve, és tartsák tiszteletben a jelen magatartási kódexben meghatározott jogokat és normákat.

### A jogellenes kényszerkiürítés tilalma

Tiszteletben tartjuk a jogellenes kényszerkiürítést és a földek, erdők és vizek jogellenes elvételének tilalmát olyan földek, erdők és vizek megszerzése, beépítése vagy más módon történő használata esetén, amelyek használata egy személy életfeltételét biztosítja.

### Kényszermunka és gyermekmunka

Elutasítjuk a kényszermunka és az emberkereskedelem minden formáját. Minden munkatársnak önként és nem büntetés terhe

mellett kell elvégeznie a munkát.

Elítéljük a gyermekmunkát, és szigorúan betartjuk az alkalmazandó törvényeket és előírásokat a foglalkoztatás vagy munkavégzés alsó korhatárára vonatkozóan.

### Egyesületi szabadság és kollektív tárgyalások

A vállalat támogatja a munkatársak vagy a megfelelő szervezetek azon jogát, hogy a megfelelő szinteken tárgyalásokat folytassanak és kollektív szerződéseket kössenek, valamint hogy érdekkellentétek esetén kollektív lépéseket tegyenek érdekeik védelmében, beleértve a sztrájkot is.

### Környezet, fenntarthatóság, biztonság és egészségvédelem

A Rudolph Logistik csoport kiemelten kezeli a környezet védelmét, valamint minden munkatárs egészségét és biztonságát. Ezt fejezi ki a környezetirányítási rendszerünk, amely a kiválasztott telephelyeken az ISO 14001 szabvány szerint van tanúsítva. A környezeti szempontok azonosítása és az azt követő környezeti állapottelemzés a környezetirányítási rendszerünk alapvető részét képezi. Az állapottelemzés keretében különösen a következő tényezőket vesszük figyelembe: víz, talaj, levegő, éghajlat, valamint az erőforrások rendelkezésre állása. A végrehajtásért az egyes telephelyek felelősek. Az ártalmatlanításra közvetlen hatással bíró telephelyeinken a hulladékokat és veszélyes anyagokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően nyilvántartásba



vesszük, hogy megfelelően osztályozhassuk, vizsgálhassuk és ártalmatlaníthassuk őket.

Emellett a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén meghatározott szabályokat is alkalmazzuk. Néhány telephelyen erre is van ISO 45001 szerinti tanúsítás. A környezetvédelemre és a munkahelyi biztonságra vonatkozó valamennyi törvényt, előírást és irányelvet be kell tartani. Az alkalmazott szakemberek vagy megbízottak mellett minden munkatárs közösen felelős azért, hogy hozzájáruljon az emberek és a környezet védelméhez. A Rudolph Logistik csoport szintén elkötelezett a fenntartható, erőforrás-kímélő és környezetbarát szolgáltatások iránt.

## 6. A munkatársak közötti és a velük való tiszteletteljes bánásmód

- Támogatjuk a munkatársak és a vezetőség közötti véleménycserét.
- Tisztelettel bánunk másokkal, még akkor is, ha nem értünk egyet.
- Nyíltan kezeljük a kritikát.
- Megfelelően, körültekintően és megbízhatóan járunk el.
- Nem tűrjük a kollégákkal szembeni nemkívánatos viselkedést vagy a munkahelyi erőszakot. Ez magában foglalja a fenyegetést, zaklatást, megfélemlítést vagy hasonló viselkedést.
- A vállalat területén és munkaidőben tilos a kábítószerek vásárlása, értékesítése, használata, átadása, birtoklása és fogyasztása.
- A vállalat területén és munkaidőben tilos az alkoholfogyasztás.

## 7. A vállalat tulajdonával, erőforrásaival és információival való bánásmód

### Az információs technológia használata

A Rudolph Logistik csoport hardverének, az internetnek és a szoftvereknek a munkahelyi használatára vonatkozó valamennyi belső előírást minden munkatársnak figyelembe kell vennie és be kell tartania. A munkatársak kötelesek védeni a Rudolph Logistik csoport hálózatait, és meg kell akadályozniuk a bűncselekményeket, valamint a berendezésekkel vagy szoftverekkel való visszaélést. Ezt teljes mértékben biztosítják az informatikai osztály belső ellenőrzési rendszerének átfogó előírásai. Megfelelő jogosultságok és hozzáférési korlátozások vannak beállítva, kezelve, ellenőrizve és érvényesítve.

### Adatvédelem

Védjük munkatársaink, ügyfeleink és minden olyan személy sze-

mélyes adatait és magánéletét, akik a GDPR hatálya alá tartoznak. A jogi előírásokon túlmenően a személyes adatok kezelésére az Adatvédelmi kézikönyv mindenkor aktuális változatában meghatározott adatvédelmi irányelvek vonatkoznak. Az adatvédelmi koordinátorok készséggel válaszolnak minden kérdésre.

### A tulajdon használata

A Rudolph Logistik csoport munkatársai gondosan kezelik a vállalat tulajdonát, és intézkedéseket tesznek a lopás, elvesztés, visszaélés vagy jogosulatlan használat megelőzése érdekében.

A járművezetők kötelesek a Rudolph Logistik csoport tulajdonát gondosan kezelni, és mindig betartani az általános járművezetői kézikönyvet. Ezek belső és kötelezően betartandó előírások.

### Plágium és szellemi tulajdon

A szellemi tulajdon szabadalmi vagy védjegyjogi, szerzői jogi védelmet élvezhet, és üzleti titkok képezhet. A védett tulajdon a tulajdonos engedélye nélkül nem használható fel és nem adható át harmadik félnek.

A Rudolph Logistik csoport tiszteletben tartja a szellemi tulajdonát. Nem tűrjük a szellemi tulajdonjogok megsértését. Elvárjuk munkatársainktól, hogy a munka minden területén tiszteletben tartsák a szellemi tulajdon védelmét.

### Az üzleti információk védelme

A folyamatos fejlesztési folyamat szerves részét képezi a Rudolph Logistik csoport és szolgáltatásainak állandó továbbfejlesztése. Ez megköveteli az üzleti titkok, bizalmas információk, tulajdon és ötletek védelmét is. Minden munkatársnak szigorúan meg kell őriznie az információk bizalmas voltát a vállalaton belül és harmadik felekkel, például a Rudolph Logistik csoport ügyfeleivel vagy beszállítóival szemben. Ide tartoznak például a pénzügyi vagy áradatok, valamint a vállalati stratégiák. Tilos továbbá a bizalmas üzleti információk, például az ügyfeladatok közvetlen vagy közvetett felhasználása egy munkatárs vagy harmadik fél személyes érdekében. A munkatársak nem használhatják ki a felmerülő üzleti lehetőségeket saját érdekében. Mindig pártatlanok vagyunk. Ezek a titoktartási kötelezettségek nem szűnnek meg a Rudolph Logistik csoporttal fennálló munkaviszony megszűnésével. Ezt többek között egy megfelelő titoktartási megállapodás dokumentálja.

### Pénzügyek és számvitel

A Rudolph Logistik csoport minden üzleti tevékenységét megfelelően engedélyezni kell, és a könyvekben és dokumentumokban teljes körűen és pontosan el kell számolni az alkalmazandó számviteli alapelvekkel (GoB) összhangban. Hamis vagy félrevezető bejegyzések a könyvekben, dokumentumokban és hivatalos kérelmekben nem megengedettek. Ezt a belső ellenőrzési rendszer

zer (ICS) biztosítja, amelyet évente egy könyvvizsgáló cég vizsgál felül, és a hatékonyságáról szóló igazolással megerősít.

## 8. Üzleti partnerekkel, harmadik felekkel és kormányzati szervezetekkel való kapcsolattartás

### Kapcsolatok az üzleti partnerekkel és a versenytársakkal

A Rudolph Logistik csoport elkötelezett a nyitott piacok és a tisztességes verseny mellett, és vállalja a trösztellenes előírások betartását. A munkatársaknak etikusan, becsületesen és tisztességesen kell viselkedniük. Kizárt minden olyan magatartás, amely a verseny korlátozására vagy megakadályozására szolgálhat. A munkatársaknak ügyelniük kell arra, hogy – különösen a versenytársakkal való kapcsolattartás során – ne hozzanak nyilvánosságra semmi olyan információt, amely a vállalati stratégiával, a piaci magatartással vagy a szolgáltatási portfólióval kapcsolatos (kivéve, ha az nyilvánosan hozzáférhető).

### Korrupció és megvesztegetés

A Rudolph Logistik csoport becsületesen, tisztességesen és átláthatóan jár el. Korrupciónak minősítünk minden olyan magatartást, amelyben egy személy visszaél a rábízott hatalommal vagy bizalmi pozícióval, hogy saját maga vagy egy harmadik fél számára előnyt szerezzen. A belföldi és külföldi, állami vagy politikai tisztségviselőkkel, szervezetek képviselőivel vagy a magánszektorral való kapcsolattartás során munkatársainknak tilos bármilyen értéket vagy pénzügyi előnyt felajánlani, ígérni, nyújtani

ni vagy elfogadni. Ez magában foglalja az ajándékok, vendéglátás és szolgáltatások felajánlását vagy elfogadását, amennyiben feltételezhető, hogy azok befolyásolhatják az üzleti magatartást vagy tranzakciókat. A Rudolph Logistik csoport munkatársai évente kétszer legfeljebb 35 euró értékű ajándékot fogadhatnak el, amennyiben az nem befolyásolja az üzleti tevékenységet. 50 EUR értékhatárig az ajándékokat a felettséssel kell egyeztetni, és ilyenek évente csak egyszer fogadhatók el. A pénzbeli ajándékok nem tartoznak ide, és alapvetően nem engedélyezettek. Az üzleti életben megszokott vendéglátást ez nem érinti. Minden munkatárs ügyel arra, hogy ne váljon függővé az ügyfelektől vagy a beszállítóktól. Ez azt jelenti, hogy a zsarolás, a megvesztegetés vagy az ügymenetkönnyítő juttatások kifejezetten tilosak!

### Bennfentes információk és kereskedés

Bennfentes információknak tekintünk minden olyan információt, amely nem nyilvánosan ismert, és amely jelentős hatással lehet egy értékpapír árfolyamának alakulására. Ezek közé tartoznak többek között egy vállalat nagyobb megrendelése vagy kutatási sikerei, de olyan pénzügyi eredmények is, mint a váratlan nyereségcsökkenés vagy a fizetéseképtelenségi kérelmek. Ezeket a bennfentes információkat minden munkatársnak szigorúan bizalmasan kell kezelnie. A munkatársaknak tilos az ilyen bennfentes információ által érintett részvényekkel vagy egyéb értékpapírokkal kereskedni mindaddig, míg a bennfentes információk nyilvánosságra nem kerülnek. A Rudolph Logistik csoporton belül ezen információk kezelésére a német értékpapír-kereskedelmi törvény (WpHG) 14. §-ának rendelkezései az irányadóak.





## Nemzetközi kereskedelmi tilalmak és bojkottok

A Rudolph Logistik csoport munkatársai tiszteletben tartják az exportra, importra, szállításra és valutákra vonatkozó nemzeti és nemzetközi kereskedelmi és bojkottrendelkezéseket.

## 9. Összeférhetlenségek

A munkatársak minden olyan összeférhetlenséget elkerülnek, amely abból adódhat, hogy saját személyes, családi vagy pénzügyi tevékenységük ütközik a Rudolph Logistik csoport célkitűzéseivel. Ha egy munkatárs olyan melléktevékenységet tervez, amely valószínűleg összeférhetlenséget okozhat, például tanácsadói szerződéseket, akkor kapcsolatba kell lépnie a megfelelőégi tisztviselővel.

## 10. Végrehajtási intézkedések

Ezzel az elvi nyilatkozatunkkal elkötelezzük magunkat az átvilágítási kötelezettségek betartása mellett, és felelősséget vállalunk. Ennek megfelelően átalakítottuk folyamatainkat. Jogsértés esetén ésszerű lépéseket teszünk a jogsértés minimalizálása vagy megelőzése érdekében. Minden intézkedés hatékonyságát ellenőrizzük. Az elvi nyilatkozat helyi végrehajtása az adott településért felelős személyek feladata.

Munkatársainkat oktatásokkal érzékenyítjük az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségeknek, valamint a megfelelőégi irányelvünknek való megfelelésre.

Az üzleti partnereknek szóló magatartási kódexünkben megfogalmazzuk elvárásainkat üzleti partnereinkkel szemben, és felelősséget ruházunk át rájuk is. Megfelelő ellenőrzési intézkedésekkel vizsgáljuk, hogy üzleti partnereink betartják-e a magatartási kódexet, és jogsértés esetén intézkedéseket teszünk.

Az átvilágítási követelmények betartását rendszeresen dokumentáljuk, és évente és eseti alapon jelentést teszünk a vezetőségnek. Az éves jelentés honlapunkon közzé tesszük.

## 11. Bejelentő rendszer és panaszok

A Rudolph Logistik csoport minden munkatársa jelentési kötelezettséggel tartozik az alábbi esetekben:

- bűncselekmény
- a megfelelőégi irányelv vagy más belső vállalati irányelvek megsértése
- etikátlan és helytelen magatartás

- jogszabályok megsértése
- csalás vagy szándékos kötelezettségszegés
- egyéb olyan helyzetek, amelyek negatív következményekkel járnak a munkatársakra vagy a vállalatra nézve

A bejelentéseket telefonon, személyesen vagy a bejelentő űrlap segítségével e-mailben lehet megtenni a megfelelőégi tisztviselőnek vagy a felettesnek. A bejelentő rendszerre vonatkozó megfelelő eljárási utasítást be kell tartani.

Ha a felettes bejelentést kap, azonnal értesítenie kell a megfelelőégi tisztviselőt. A jelentéseket bizalmasan kezeljük. A jogsértés bejelentésén alapuló hátrányos intézkedések kizártak. Ha egy személy ellen rosszindulatú szándékkal történik a bejelentés, az fegyelmi eljárást von maga után a bejelentő személy ellen.

létrehozott egy külső bejelentő irodát, ahová a jelzéseket be lehet jelenteni.

A munkatársakat arra ösztönözzük, hogy a belső jelentési központnak történő bejelentést helyezték előtérbe, hogy biztosítsák a bejelentés hatékony kezelését.

## 12. A munkatársakkal szembeni elvárások

A vállalat elvárja munkatársaitól, hogy legjobb tudásuk és képességeik szerint dolgozzanak a Rudolph Logistik csoportnál. Egy vállalat hírneve az ott dolgozó emberek viselkedéséből fakad. Ezért még fontosabb, hogy a vállalat politikája összhangban legyen a munkatársak viselkedésével. Ez a megfelelőégi irányelv olyan magatartási útmutatót határoz meg, amelyet minden munkatársnak kötelezően be kell tartania, és amely közvetlenül minden munkatársra vonatkozik. A felettesek példaként járnak elől. A megfelelőégi irányelv alapelveinek megsértése esetén a munkatársnak fegyelmi intézkedésekre és akár a munkaviszony megszüntetésével járó munkajogi szankciókra kell számítnia.

Ha bármilyen kérdése van a megfelelőégi irányelvvel kapcsolatban, vagy segítségre van szüksége a magatartási kódex értelmezéséhez vagy alkalmazásához, kérjük, forduljon feletteséhez vagy a megfelelőégi tisztviselőhöz.

### A megfelelőégi tisztviselő elérhetőségei

Vanessa Witt  
Telefon: +49 561 49 91-8292  
Email: [compliance@rudolph-log.com](mailto:compliance@rudolph-log.com)